

План  
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ Детский сад № 37 «Семицветик» в 2020 году

№	Показатели	Мероприятие по улучшению качества	Сроки	Ответственные
<b>I.</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)</b>			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	Проведение самооценки официального сайта организации в сети Интернет	Январь	Бочкарева Т.С., заведующая
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Февраль	Коровина И.П., заместитель заведующей
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Внутренний мониторинг	Май	Коровина И.П., заместитель заведующей
<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации .	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Ежемесячно	Бочкарева Т.С., заведующая
		Контроль по санитарному состоянию помещений организации	Ежемесячно	Бочкарева Т.С., заведующая
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Внутренний мониторинг	Май	Коровина И.П., заместитель заведующей

<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Май	Бочкарева Т.С., заведующая
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	В течение года	Бочкарева Т.С., заведующая
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Внутренний мониторинг «Соблюдение прав детей-инвалидов и (или) детей с ОВЗ на образование, соответствие условий ОО информации Паспорта доступности»	Октябрь	Коровина И.П., заместитель заведующей
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Организация и проведение тренингов для работников по профилактике профессионального выгорания	1 раз в квартал	Красноперова Л.А., педагог-психолог
		Обеспечение своевременного повышения квалификации руководящих и педагогических работников по дополнительным профессиональным программам	В течение года	Коровина И.П., заместитель заведующей
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Увеличение числа педагогических работников,	В течение года	Коровина И.П., заместитель

	обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	имеющих первую и высшую квалификационные категории		заведующей
		Проведение недели профессионального мастерства с предоставлением опыта работы по теме самообразования	Апрель	Коровина И.П., заместитель заведующей
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение оценки посещения мероприятий с включением показателя «Доброжелательность и вежливость работников»	В течение года	Бочкарева Т.С., заведующая
<b>V.</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>			
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Внедрение современных образовательных технологий	В течение года	Бочкарева Т.С., заведующая
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение открытых для родительской общественности мероприятий	В течение года	Бочкарева Т.С., заведующая
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечение информирования населения о деятельности образовательной организации через СМИ	В течение года	Бочкарева Т.С., заведующая